



## Важно знать

**Д**испансеризация 2016 года является завершающей стадией глобальной все-российской программы, целью которой ставится обследование всего населения страны. Регламент осмотра граждан установлен приказом Минздрава РФ от 3.12.2013 года № 1006Н.

В 2013 году было положено начало всеобщей диспансеризации населения. Это мероприятие основано еще на советских традициях здравоохранения. Принцип постоянного наблюдения за состоянием здоровья, разработанный выдающимся врачом, направлен на своевременное диагностирование рисков заболевания и предупреждения его развития.

В 2016 году профилактическое обследование будет организовано для лиц, которые родились в следующих годах:

1917,	1920,	1923,	1926,
1929,	1932,	1935,	1938,
1941,	1944,	1947,	1950,
1953,	1956,	1959,	1962,
1965,	1968,	1971,	1974,
1977,	1980,	1983,	1986,
1989,	1992,	1995,	1998.

Любой гражданин нашей страны может пройти бесплатную диспансеризацию в поликлинике, к которой он прикреплен.

**Для прохождения диспансеризации необходимы следующие документы:**

- паспорт;
- полис обязательного медицинского страхования (ОМС);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- документы, подтверждающие факт прохождения диспансеризации в этом или прошлом году (паспорт здоровья).

Главным лицом в организации диспансерного обслуживания в поликлинике является участковый врач-терапевт.

Диспансеризация в соответствии с «новым» порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ в 2015 году, проводится в поликлинике, в которой гражданин получает первичную медико-санитарную помощь.

**Основная цель диспансеризации —**

раннее выявление хронических инфекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения Российской Федерации, к которым относятся:

- болезни системы кровообращения и в 1-ю очередь ишемическая болезнь сердца;
- болезни сосудов головного мозга;
- различные злокачественные новообразования;
- сахарный диабет;
- хронические болезни легких.

страхованным по месту работы и жительства. Система информирования граждан о готовности полиса единого образца включает смс-оповещение, личные телефонные звонки, а также почтовые уведомления.

## Полезность

В рамках социальной политики компании традиционно проводятся акции. За 2015 год реализовано 30 социально-благотворительных инициатив — более 180 мероприятий, во время проведения которых осуществлена курьерская доставка полисов ОМС гражданам, с каждым застрахованным проведена информационно-разъяснительная работа, вручены памятки и буклеты «О здоровом питании», «Здоровое сердце», «Как бороться со стрессом», «Зарядка для глаз» и другие.

В результате проведенных акций «Крещенская неделя добрых дел» и «Полис новорожденному» в 2015 году доставлено 25 717 полисов. В рамках областной акции «Поезд здоровья» совместно с врачами осуществлено более 50 выездов с мобильными пунктами выдачи полисов на отдаленные территории Кузбасса по сельским районам городов и поселков, выдано порядка 4 000 полисов ОМС единого образца.

На территории Таштагольского района Кемеровской области специалисты компании приняли участие в информационно-просветительском проекте «Финансовый экспресс», в рамках которого для школьников, студентов и учителей проведен познавательный урок «Полис ОМС — обязательный документ каждого гражданина России!», а также состоялись встречи с трудовыми коллективами и представителями старшего поколения.

## Практичность

«Информирован — значит, защищен», — перефразируя известное выражение можно так определить основное направление деятельности страховой медицинской организации «АльфаСтрахование-ОМС» филиала

«Сибирь» в сфере защиты прав застрахованных. Для оперативного предоставления информации застрахованным гражданам в филиале «Сибирь» «АльфаСтрахование-ОМС» работает круглосуточный единый информационный центр 8 800 555 10 01 (звонок бесплатный). Количество обращений из года в год увеличивается, так в 2015 году сотрудниками консультативного центра принято 86 447 звонков. Большая часть вопросов связана с обеспечением полисами обязательного медицинского страхования — порядок получения и замены полиса, срок действия временного свидетельства, порядок получения полиса ОМС детям, беженцам, выбор (замена) страховой медицинской организации и так далее. Среди обращений о порядке медицинской помощи в объеме ОМС в 2015 году наиболее распространенными были вопросы о выборе медицинской организации, о взимании денежных средств за медицинские услуги, входящие в ТП ОМС, интересовались организацией медицинской помощи по ОМС, видами и условиями медицинской помощи по ОМС и лекарственным обеспечением.

С введением в 2015 году дополнений в Правила ОМС о предоставлении застрахованным гражданам информации о перечне и стоимости оказанных им медицинских услуг через единый информационный портал (ТФОМС) и/или на бумажном носителе, в филиале «Сибирь» «АльфаСтрахование-ОМС» разработан соответствующий регламент, который определяет порядок приема заявления и сроки подготовки справки. Таких обращений в 2015 году было немного.

## Признание

«АльфаСтрахование — ОМС» филиал «Сибирь» заслужил признание не только со стороны своих клиентов, но и от авторитетного жюри региональных конкурсов. По итогам ежегодного конкурса «Бренд Кузбасса» филиал «Сибирь» «АльфаСтрахование-ОМС» признан победителем в номинации

«Наша цель — привлечь застрахованных, которые сами могут быть поставщиками информации, внося существенный вклад в основное содержание наших групп. Страницы групп в социальных сетях обеспечивают неограниченный объем для хранения видеозаписей, аудиоматериалов, фотографий, предоставляют платформу для сбора аудитории для общения и обсуждения вопросов по ОМС, распространения информации заинтересованным в ней людям, проведения опросов и голосований, flash-презентаций, а также проведение рекламных акций и увеличение популярности бренда компании».

«Лучший бренд Кузбасса — лидер продаж» в группе «Страхование», в региональном конкурсе «Финансовый рынок Кузбасса-2015» — победителем в номинации «Лучшая медицинская компания-2015».

В адрес компании регулярно приходят благодарственные письма от администраций муниципальных образований, социально-реабилитационных центров и детских домов за оказанную поддержку и проведение социально-благотворительных мероприятий на территории области.

## Развитие

В настоящее время в «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» подготовлен проект информационного сопровождения застрахованных лиц на этапах диспансеризации, который предполагает информирование застрахованного о прохождении диспансеризации. Планируется применение смс-оповещений, открытие на сайте филиала страницы «Ак-

туальная информация по диспансеризации», где будут размещены цель и задачи диспансеризации, перечень диагностических тестов, информация о профилактике заболеваний. Совместно с работниками профилактических отделений медицинских организаций будет проводиться анализ проведенной диспансеризации в разрезе каждого этапа для каждого территориального участка.

Высокие показатели работы, доверие клиентов и положительная оценка общественности показывают, что застрахованные «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» — под надежной защитой команды профессионалов.

**«АльфаСтрахование-ОМС» филиал «СИБИРЬ»**

Г. Кемерово, пр. Ленина, 137  
Телефон: (3842) 71-99-99  
Круглосуточный телефон консультационного центра: 8-800-555-10-01